

## PRIVACY-VERKLARING

### Dit document betreft het omgaan met uw privacy

Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat ik als uw coach, een dossier aanleg. Uw dossier bevat o.a. aantekeningen over de zaken die wij bespreken tijdens de persoonlijke ontmoetingen, e-mail correspondentie.

V.w.b. uw persoonsgegevens zijn in het dossier uw naam, adres, woonplaats, e-mail adres(sen), werkgeversnaam en uw functie vastgelegd met als doel op de juiste wijze te kunnen communiceren.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke gegevens,
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens (zowel analoog als digitaal)

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om u op de juiste wijze te kunnen begeleiden tijdens onze gesprekken en u via mail, post of telefoon te kunnen benaderen c.q. te communiceren wanneer dat nuttig is voor uw ontwikkelproces.
- Een paar gegevens uit uw dossier worden gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.
- Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Als uw coach heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik ben tevens gehouden aan geheimhoudingsplicht met betrekking tot de inhoud van onze communicatie. Gesprekken die ik met u voer, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Ik zal dan ook aan niemand enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van de gesprekken tenzij u zelf aangeeft hier geen bezwaar tegen te hebben en bij deze rapportage zelf aanwezig bent of aangeeft een schriftelijke rapportage vooraf te hebben ingezien en goedgekeurd.

Indien er sprake is van een wetsovertreding door cliënt kan ik afwijken van de vertrouwelijkheid. Als persoon, vallend onder de Nederlandse wet is het mijn plicht om activiteiten, welke in strijd zijn met de wet aan de hiervoor bedoelde autoriteiten te melden.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven op papier maximaal 5 jaar bewaard na afronding van de coaching. Digitaal bewaar ik een beperkt aantal bestanden maximaal 10 jaar. Wanneer u wilt dat uw gegevens uit mijn archieven worden verwijderd dan is een e-mail met een duidelijk verzoek daartoe voldoende. Ik zal de verwijdering daarna bevestigen.

### Privacy op de factuur

Op de nota die u ontvangt, staan de.

- uw naam,
- uw adres en woonplaats (of die van uw werkgever)
- de datum van de gesprekken
- een omschrijving in algemene termen welke werkzaamheden ik voor u (heb) verricht
- de kosten

*Rien Mook*

Directeur/Eigenaar